



**МАРИЙ ЭЛ РЕСПУБЛИКЫН
ВИКТЕРЖЕ
ПУНЧАЛ**

**ПРАВИТЕЛЬСТВО
РЕСПУБЛИКИ МАРИЙ ЭЛ
ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

от 11 июля 2022 г. № 302

**О внесении изменений в постановление Правительства
Республики Марий Эл от 4 августа 2017 г. № 328**

Правительство Республики Марий Эл п о с т а н о в л я е т:

Внести в Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, утвержденный постановлением Правительства Республики Марий Эл от 4 августа 2017 г. № 328 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и о признании утратившими силу некоторых решений Правительства Республики Марий Эл» (портал «Марий Эл официальная» (portal.mari.ru/pravo), 4 августа 2017 г., № 04082017040230; 26 января 2018 г., № 25012018040020; 20 августа 2018 г., № 20082018040306; 26 мая 2020 г., № 26052020040180), следующие изменения:

а) пункт 8 изложить в следующей редакции:

«8. Стандарты социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания, представлены в приложениях № 1 - 4 к настоящему Порядку (далее - стандарты).»;

б) приложение № 1 к указанному выше Порядку изложить в новой редакции (прилагается);

в) в приложении № 2 к указанному выше Порядку:

наименование графы 6 изложить в следующей редакции:

«Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги»;

сноску 1 исключить;

г) в приложении № 3 к указанному выше Порядку:

наименование графы 6 изложить в следующей редакции:

«Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги»;

сноску 1 исключить;

д) в приложении № 4 к указанному выше Порядку:

наименование графы 6 изложить в следующей редакции:

«Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги»;

сноску 1 исключить;

е) приложение № 5 к указанному выше Порядку признать утратившим силу.

Председатель Правительства
Республики Марий Эл



Ю.Зайцев

«ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к Порядку предоставления
социальных услуг в полустационарной
форме социального обслуживания
(в редакции постановления
Правительства Республики Марий Эл
от 11 июля 2022 г. № 302)

С Т А Н Д А Р Т

социальных услуг, предоставляемых в организациях полустационарного социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов

1	2	3	4	5	6	7
	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
1	2	3	4	5	6	7

1. Социально-бытовые услуги

- 1.1. Обеспечение питанием обеспечение в срок, устанавливается полностью, предоставление согласно утвержденным потребностям определенным в соответствии своевременность, социальной услуги

1	2	3	4	5	6	7
нормативам	<p>получателя социальных услуг в полномочном и сбалансированном питании;</p> <p>составление в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций меню-раскладок с подсчетом калорийности готовых блюд; закупка продуктов питания согласно утвержденным натуральным нормам; предварительная обработка продуктов, кулинарная обработка продуктов и выдача готовых блюд</p> <p>в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций; санитарная обработка технологического</p>	<p>индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Порядком с утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, отсутствие оказываемых организациями социального обслуживания Республики Марий Эл, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573 (далее - Порядок утверждения тарифов)</p>	<p>результативность (эффективность) на предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя</p> <p>получателя в полномочном и сбалансированном питании. Социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>осуществляется в обеденном зале и обеспечивает потребности получателя</p>	

1	2	3	4	5	6	7
		<p>оборудования, кухонного инвентаря и посуды.</p> <p>Предоставляется ежедневно, не более 1 раза в день при нахождении получателя социальных услуг в организации 4 часа и не более 3 раз в день при нахождении получателя социальных услуг в организации 8 часов</p>				
1.2. Помощь в приеме пищи (кормление)		<p>предварительная подготовка получателя социальной услуги к приему пищи: удобно усадить (кормление осуществляется в сидячем или полусидящем положении в зависимости от состояния получателя социальной услуги)</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов</p>	<p>полнога, своевременность, результативность (эффективность) предоставления услуги, способности социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>	<p>оказание социальной услуги при состояниях, связанных с временной потерей способности к оказанию социальной услуги</p>

1	2	3	4	5	6	7
		и вымыть руки; подготовка				получателю
	приготовленной пищи					социальных услуг,
	и кухонных приборов,	посуды; подготовка				с учетом его
	места для приема	пищи; кормление				и
	больных получателей	социальных услуг,				психического
	которые не могут	самостоятельно				состояния.
	принимать пищу;	после приема пищи				Социальная услуга
	вымыть получателю	социальной услуги				доступна для
	руки, вытереть лицо;	уборка места приема				инвалидов и других
	пищи, использованной	посуды и столовых				лиц с учетом
	приборов.	Предоставляется				ограничений их
	ежедневно, не более	1 раза в день				жизнедеятельности
	при нахождении	получателя				
	социальных услуг	в организации 4 часа				
	и не более 3 раз в день	при нахождении				
	получателя					

1	2	3	4	5	6	7
1.3.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг в организации 8 часов	социальных услуг в организации 8 часов	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов	полнога, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой получателя социальных услуг	социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг в соответствии с условиями договора
1.4.	Обеспечение досуга (книги, журналы, газеты, настольные игры, экскурсии и иное)	проведение разнообразных видов деятельности; расширение общего и культурного	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов	полнога, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности о предоставлении социальных услуг	социальная услуга должна быть направлена на удовлетворение социокультурных и духовных запросов

1	2	3	4	5	6	7
		<p>кружокора: обеспечение книгами и журналами, настольными играми (выдача книг, журналов и настольных игр). Предоставляется ежедневно</p>			<p>улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; расширению общего отсутствия обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>	<p>получателей социальных услуг, способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения. Социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
1.5.	<p>Предоставление временного пребывания или ночлега отдельного койко-места с постельных принадлежностей предметами гигиены полотенце)</p>	<p>для койко-место предоставляется получателю социальных услуг в соответствии с санитарно- гигиеническими личной нормами, обеспечение (мыло, постельными принадлежностями осуществляется в соответствии с утвержденными нормативами. Предоставляется ежедневно</p>	<p>в срок, определенный с индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов</p>	<p>полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствия обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>	<p>социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой получателя социальных. Социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом</p>

1	2	3	4	5	6	7
						ограничений их жизнедеятельности
1.6.	Обеспечение мягким инвентарем (постельные принадлежности) согласно утвержденным нормативам	предусматривает предоставление мягкого инвентаря, инвентаря, согласно утвержденным нормативам предоставления мягкого инвентаря (постельные принадлежности). Смена постельного белья производится не реже одного раза в неделю или по мере загрязнения. Предоставляется ежедневно	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов	полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, о предоставлении условий социальных услуг, жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	социальная услуга предоставляются в соответствии с условиями договора, о предоставлении социальных услуг, жизнедеятельности индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
1.7.	Предоставление площади помещений утвержденным нормативам	предусматривает предоставление жилых помещений площадью согласно утвержденным нормативам. Предоставляется ежедневно	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов	полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления услуги, о предоставлении социальных услуг, улучшение условий жизнедеятельности	предоставление социальной услуги обеспечивает удобство пребывания получателя социальных услуг, отвечает санитарно-

1	2	3	4	5	6	7
	получателя социальных услуг; отсутствие обеспокоенных жалоб получателя социальных услуг	эпидемиологическим требованиям и нормам, в том числе противопожарным требованиям;	при размещении получателей социальных услуг должны быть учтены физическое и психическое состояние, возраст, пол. Социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности			
1.8. Предоставление пользование мебели	в предусматривает предоставление мебели согласно утвержденным нормативам, в том числе адаптированной к нуждам и запросам получателей социальных услуг в соответствии с ограничениями	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов	полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие	мебель должна отвечать установленным санитарно-гигиеническим требованиям и нормам, быть удобной в пользовании, подобранной с учетом возраста,	

1	2	3	4	5	6	7
	жизнедеятельности. Предоставляется ежедневно	физического состояния получателя социальных услуг. Социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	обнованных жалоб получателя социальных			
1.9. Предоставление гигиенических услуг лицам, неспособным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	социальная услуга предусматривает предоставление социальных услуг получателю, имеющему ограничения в движениях, осуществляется помощь в таких действиях, как встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять пищу, питье, пользоваться туалетом или судном, передвигаться по организации,	в срок, устанавливается определенный в соответствии индивидуальной с программой утверждения получателя тарифов социальных услуг	полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя			

1	2	3	4	5	6	7
		<p>пользоваться очками или слуховыми аппаратами и другое. Предоставляется по мере необходимости</p>				
1.10. Обеспечение кратковременного, не требующего специальных знаний и подготовки за детьми		<p>социальная услуга предусматривает создание условий для кратковременного, не требующего специальной подготовки за детьми</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов</p>	<p>полнога, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшения условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; по социальным услугам; отсутствие обособленных жалоб получателя социальных услуг</p>	<p>для реализации данной социальной услуги создается группа кратковременного пребывания с разработкой положений о группе, программы по проведению санитарно-гигиенических, профилактических оздоровительных мероприятий, плана работы, утвержденных руководителем организации. Социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их</p>

1	2	3	4	5	6	7
1.1.1. Проведение социально-бытового патронажа	социальная услуга предусматривает систематическое осуществление выхода в семью, где проживает получатель социальных услуг, для осмотра и составления заключения	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов	полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления услуги, о предоставлении условий социальных услуг, жизнедеятельности получателя	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, жизнедеятельности индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	жизнедеятельности
2.1.1. Оказание помощи в получении медицинской помощи в медицинских организациях	в содействие организации оказания помощи социальных медицинских помощи в объеме базовой программы	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов	полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления услуги, о предоставлении условий социальных услуг, жизнедеятельности получателя	предоставление социальной услуги проводится по мере необходимости (в соответствии с практическими потребностями)	
2. Социально-медицинские услуги						

1	2	3	4	5	6	7
		<p>обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации целевых и территориальных программ обязательного медицинского страхования в медицинских организациях государственной системы здравоохранения и муниципальной системы здравоохранения. Предоставляется по мере необходимости</p>			<p>жизнедеятельности получателя социальных услуг; при совместной работе с медицинскими организациями. Социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>получателя социальных услуг) при совместной работе с медицинскими организациями. Социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
2.2.	<p>Выполнение процедур, наблюдение связанных за состоянием с организацией ухода, здоровья наблюдением социальных услуг, за состоянием здоровья контроль получателей социальных за услуг (измерение получателем температуры тела, социальных артериального давления, предписаний</p>	<p>наблюдение за состоянием получателя индивидуальной программой получателя социальных услуг соблюдают социальных услуг получателем социальных услуг врача,</p>	<p>в срок, устанавливается в соответствии с индивидуальной с программой получателя социальных услуг</p>	<p>полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, с улучшением условий жизнедеятельности и самочувствия</p>	<p>предоставление социальной услуги проводится по мере необходимости (в соответствии практическими потребностями получателя социальных услуг)</p>	<p>предоставление социальной услуги проводится по мере необходимости (в соответствии практическими потребностями получателя социальных услуг)</p>

1	2	3	4	5	6	7
	контроль за приемом лекарственных препаратов и прочее)	выявление и отслеживание изменений состояния получателя социальной услуги по внешнему виду и самочувствию. Предоставляется ежедневно в соответствии с рекомендациями врача			получателя социальных услуг; отсутствие обеспокоенных жалоб получателя социальных услуг	при совместной работе с медицинскими организациями. Социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
2.3.	Обеспечение санитарно-гигиенических требований в жилых помещениях и местах общего пользования	проведение мероприятий по соблюдению санитарно-эпидемиологического режима. Включает в себя сухую и влажную уборку, в том числе генеральную, вынос мусора, проветривание помещений. Сухая и влажная уборка проводится ежедневно, генеральная уборка - 1 раз в месяц	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов	полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления с требованиями социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обеспокоенных жалоб получателя социальных услуг	предоставление социальной услуги осуществляется в соответствии с требованиями законодательства без причинения неудобств и какого-либо вреда здоровью получателя социальных услуг. Социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их

1	2	3	4	5	6	7
						жизнедеятельности
2.4.	Организация лечебно-оздоровительных мероприятий	предусматривает проведение оздоровительных мероприятий (пеших прогулок, физкультурминуток). Предоставляется ежедневно, до 1 часа в день	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов	полнога, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; физическое и психическое состояние.	предоставление с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда здоровью получателя социальных услуг, учитывая его социальные и психические обособленные состояния.
2.5.	Оказание первичной медико-санитарной помощи (при наличии соответствующей лицензии)	оказание медицинских услуг (медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний,	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов	полнога, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя	предоставление социальной услуги осуществляется в соответствии с порядками оказания медицинской помощи при наличии у организации

1	2	3	4	5	6	7
		<p>медицинскую реабилитацию) в рамках перечня услуг, указанных в лицензии. Предоставляется по мере необходимости</p>			<p>социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>	<p>социального обслуживания соответствующей лицензии. Социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
2.6.	<p>Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья</p>	<p>предусматривает проведение наблюдений за состоянием здоровья получателя социальных услуг (измерение артериального давления, измерение температуры тела), подготовку результатов наблюдений для информирования лечащего врача получателя социальных услуг. Предоставляется ежедневно</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой получения социальных услуг</p>	<p>устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов</p>	<p>полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления услуг, лечащего врача. Социальная услуга доступна для получателя инвалидов и других социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>	<p>предоставление социальной услуги осуществляется в соответствии с рекомендациями врача. Социальная услуга доступна для получателя инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>

1	2	3	4	5	6	7
2.7.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг)	предусматривает предоставление разъяснений, и рекомендаций получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных медицинских проблем.	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов	полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления услуги, с улучшением условий жизни получателя	предоставление социальной услуги проводится по мере необходимости (в соответствии с практическими потребностями получателя социальных услуг).
2.8.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	предусматривает проведение мероприятий по освещению вопросов гигиены питания, санитарии, профилактики и избавления от вредных привычек.	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов	полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления услуги, с улучшением условий жизни получателя социальных услуг; отсутствие жалоб получателя социальных услуг	проводится согласно плану организации, утвержденному руководителем организации. Социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
		Предоставляется не более 2 услуг в неделю			отсутствие жалоб получателя социальных услуг	ограничений их жизнедеятельности

1	2	3	4	5	6	7
2.9.	<p>Проведение мероприятий по профилактике травматизма</p>	<p>предусматривает регулярное проведение мероприятий по профилактике травматизма. Предоставляется 1 услуга в неделю</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов</p>	<p>полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обремененных жалоб получателя социальных услуг</p>	<p>проводится согласно плану организации, утвержденному руководителем организации. Социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
2.10.	<p>Проведение занятий по адаптивной физической культуре</p>	<p>предусматривает подбор индивидуального комплекса мероприятий спортивно-оздоровительного характера (адаптивной физкультуры), проводится инструктором по адаптивной физкультуре для каждого получателя социальных услуг.</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов</p>	<p>полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обремененных жалоб получателя социальных услуг</p>	<p>предоставление с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда здоровью получателя социальных услуг, учитывая его физическое и психическое состояние. Социальная услуга доступна для инвалидов и других</p>

1	2	3	4	5	6	7
	психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	получение информации от социальных услуг об их проблемах, обсуждение с ними этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем.	определенный индивидуальный программой получателя социальных услуг	в соответствии с Порядком утверждения тарифов	своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя	предоставляется с учетом индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг. Социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
		Предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в неделю				
3.2.	Посещение получателей социальных услуг в организациях, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях, для оказания морально-психологической поддержки	предусматривает проведение бесед, консультации, выслушивание, подбадривание, мобилизацию к активности, психологическую поддержку. Предоставляется по мере необходимости,	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов	полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя	социальная услуга предоставляется с учетом индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг. Социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом

1	2	3	4	5	6	7
		но не более 2 раз в неделю			обнованных жалоб получателя социальных услуг	ограничений их жизнедеятельности
3.3.	Проведение психологических тренингов, направленных на выработку умений и навыков, отработку приемов коммуникативного общения	предусматривает проведение психологического активного и воздействия, на направленное снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, повышение стрессоустойчивости, в первую очередь в сфере межличностных отношений и общения. Социальная услуга может предоставляться в виде групповых занятий, которые проводятся в соответствии с программами, утвержденными руководителем	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов	полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, личности получателя услуги условий социальных услуг. Жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие лиц с учетом обеспокоенных жалоб получателя социальных услуг	социальная услуга предоставляется с учетом индивидуальных особенностей личности получателя социальной услуги. Социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

1	2	3	4	5	6	7
		организаций. Предоставляется по мере необходимости, но не более 2 раз в неделю				
3.4.	Беседы, общение, выслушивание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса	предусматривает беседы, общение, выслушивание, поощрение, мотивацию к активности, формирование мотивации к активности, психологическую поддержку жизненного тонуса	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов	полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя	социальная услуга предоставляется с учетом индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг. Социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
3.5.	Оказание психологической помощи в преодолении переживаемой кризисной ситуацией, негативно влияющей на здоровье и психику членов семьи	предусматривает психологическое консультирование, психологическую коррекцию при выявленных нарушениях психики	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов	полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности	социальная услуга предоставляется с учетом индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется с учетом индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется с учетом индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг.

1	2	3	4	5	6	7
		психического состояния для последующего их решения и выхода из кризисной ситуации.			получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
3.6.	Проведение психопрофилактической работы	предусматривает помощь, направленную на предупреждение возникновения различных отклонений в развитии, на сохранение, укрепление и развитие психологического здоровья получателя социальных услуг.	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов	полнога, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, личности получателя	социальная услуга предоставляется с учетом индивидуальных особенностей
3.7.	Обучение общения и формам общественной	навыкам предусматривает помощь в снятии коммуникативных	в срок, определенный индивидуальной	устанавливается в соответствии с Порядком	полнога, своевременность, результативность	социальная услуга предоставляется с учетом

1	2	3	4	5	6	7
жизнедеятельности	барьеров, характерных для получателей социальных услуг, возникающих вследствие ограничения возможности передвижения, слабой доступности для инвалидов объектов среды жизнедеятельности, средств массовой информации, учреждений культуры. Предоставляется по мере необходимости, но не более 2 раз в неделю	программой получателя социальных услуг	утверждения тарифов	(эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; инвалидов и других лиц с учетом обособленных жалоб получателя жизнедеятельности социальных услуг	индивидуальных особенностей	
3.8. Организация деятельности групп взаимоподдержки, создание клубов общения, и проведение цикла бесед	предусматривает организацию деятельности групп взаимоподдержки, клубов общения, разработка цикла бесед и проведение цикла бесед с целью оказания психологической,	в срок, определенный с групп индивидуальной программой получателя социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов	полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; доступна для инвалидов и других	социальная услуга предоставляется с учетом индивидуальных особенностей получателя социальной услуги.	

1	2	3	4	5	6	7
		<p>правовой, педагогической, социальной и иных видов помощи, а также повышение психологической устойчивости и формирование психологической культуры получателя социальных услуг, в первую очередь, в сферах межличностного взаимодействия.</p>			<p>отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>	<p>лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
		<p>Предоставляется по мере необходимости, но не более 2 раз в неделю</p>				
3.9.	<p>Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг</p>	<p>предусматривает беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мобилизацию к активности, психологическую поддержку жизненного тонуса, психологическую</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой получения социальных услуг</p>	<p>устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов</p>	<p>полнога, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, личностные особенности получателя, улучшение условий жизнедеятельности получателя</p>	<p>социальная услуга предоставляется с учетом индивидуальных особенностей получателя социальной услуги. Социальная услуга доступна для инвалидов и других</p>

1	2	3	4	5	6	7
		коррекцию при выявленных нарушениях, отклонениях психического состояния.			отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	лиц с учетом ограничений жизнедеятельности
		Предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в неделю				
3.10.	Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	предусматривает консультацию получателей социальных услуг по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации.	в срок, определенный индивидуальной программой утверждения получателя социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком (эффективность предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; Социальная доступна для инвалидов и других лиц с учетом особенностей жизнедеятельности получателя социальных услуг)	полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, личности получателя	социальная услуга предоставляется с учетом индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг.
4.1.	Социально-педагогические услуги	проведение	в срок, устанавливается	полнота, своевременность, результативность	полнота, своевременность, результативность	проводится согласно

1	2	3	4	5	6	7
	педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	коррекционных мероприятий (в форме индивидуальных консультаций и бесед, прочего) в целях диагностики уровня интеллектуального, эмоционального развития, изучения склонностей и способностей получателя	определенный индивидуальный программой получателя социальных услуг	соответствии в с Порядком утверждения тарифов	своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обеспокоенных жалоб получателя социальных услуг	плану организации, утвержденному руководителем организации. Социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
		социальных услуг с использованием современных методик и тестов под различные типы задач педагогической помощи.				
		Предоставляется по мере необходимости, но не более 2 раз в неделю				
4.2.	Формирование позитивных интересов в сфере досуга)	предусматривает беседу, направленную на формирование позитивного настроения, активной жизненной	в срок, определенный индивидуальной программой получателя	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов	полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления	проводится согласно плану организации, утвержденному руководителем организации.

1	2	3	4	5	6	7
		<p>позиции.</p> <p>Информирование о различных конкурсах, экскурсиях, студиях, кружках, клубах по интересам.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости, но не более 2 раз в неделю</p>	социальных услуг		<p>социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обеспокоенных жалоб получателя социальных услуг</p>	<p>Социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
4.3.	<p>Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)</p>	<p>социальная услуга предоставляется в форме экскурсионных выходов, проведения культурно-массовых мероприятий разнообразного характера, соответствующих культурным и духовным запросам получателя социальных услуг.</p> <p>Предоставляется до 2 раз в месяц</p>	<p>в срок, определенный с индивидуальной программой утверждения получателя социальных услуг</p>	<p>устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов</p>	<p>полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обеспокоенных жалоб получателя социальных услуг</p>	<p>проводится согласно плану организации, утвержденному руководителем организации.</p> <p>Социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
4.4.	Обучение родственников	предусматривает обучение	в срок, определенный	устанавливается в соответствии	полнота, своевременность,	проводится согласно плану организации,

1	2	3	4	5	6	7
	<p>практическим навыкам ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности</p>	<p>родственников получателя социальных услуг (общего ухода за ним в домашних условиях (доврачебной помощи, кормления, оказания гигиенических услуг, уборки жилого помещения)). Предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц</p>	<p>индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Порядком утверждения тарифов</p>	<p>результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>	<p>утвержденному руководителем организации. Социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
5.1.	<p>Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам</p>	<p>предусматривает проведение занятий (мастер-классов, занятий в учебно-производственных мастерских и другие) по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, профессиональной</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов</p>	<p>полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных</p>	<p>проводится согласно плану организации, утвержденному руководителем организации. Социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>

1	2	3	4	5	6	7
	<p>ориентации. Предоставляется не более 3 раз в неделю</p>			<p>жалоб получателя социальных услуг</p>		
<p>5.2. Оказание помощи в трудоустройстве, в том числе на временную работу, работу на дому</p>	<p>предусматривает поиск необходимых организаций и предприятий (в том числе во взаимодействии со службами занятости и другими организациями по трудоустройству), заключение с ними договоров по трудоустройству получателя социальных услуг, оказание помощи в трудоустройстве путем переговоров с работодателями и ходатайств перед ними; содействие в трудоустройстве на рабочие места в самой организации социального</p>	<p>в срок, установленный в соответствии с индивидуальной программой утверждения тарифов получателя социальных услуг</p>	<p>полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обеспокоенных жалоб получателя социальных услуг</p>	<p>социальная услуга должна обеспечивать привлечение получателей услуги к трудовой деятельности в зависимости от их состояния здоровья с целью поддержания активного образа жизни. Социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>		

1	2	3	4	5	6	7
	<p>обслуживания или создаваемых при ней подразделений; учет занятости трудоспособных получателей социальных услуг для решения вопросов их трудовой адаптации. Предоставляется по мере необходимости, но не более 2 раз в месяц</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов</p>	<p>полного, своевременность, результативность (эффективность) предоставления услуг, нуждающихся</p>	<p>социальная услуга должна помогать определять форму обучения получателей услуг, предоставляемых в социальной службе, и оказывать им консультативную помощь</p>	
5.3.	<p>Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами с их в соответствии с их способностями</p>	<p>предусматривает проведение мероприятий, связанных с организацией получения или содействием в получении образования инвалидами в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями. Предоставляется по</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов</p>	<p>полного, своевременность, результативность (эффективность) предоставления услуг, нуждающихся</p>	<p>социальная услуга должна помогать определять форму обучения получателей услуг, предоставляемых в социальной службе, и оказывать им консультативную помощь</p>

1	2	3	4	5	6	7
		мере необходимости, но не более 2 раз в месяц				адаптации, уровня знаний, физического и психического состояния. Социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
6. Социально-правовые услуги						
6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей услуг	предусматривает оказание содействия получателю социальных услуг в оформлении различных документов, удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной поддержки, установленных законодательством Российской Федерации и законодательством Республики Марий Эл,	в срок, установленный в соответствии с индивидуальной программой утверждения тарифов получателя социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком (эффективность предоставления услуги, жизненной ситуации получателя)	полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя	социальная услуга предоставляется с учетом индивидуальных особенностей и социальной ситуации получателя социальных услуг. Социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

1	2	3	4	5	6	7
		пенсий, пособий), выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг необходимых документов. Предоставляется по мере необходимости	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов	полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий получателя жизнедеятельности получателя Социальная услуга социальных услуг; доступна для отсутствия обоснованных жалоб получателя ограничений их социальных услуг	социальная услуга предоставляется с учетом индивидуальных особенностей и жизненной ситуации получателя социальных услуг. Социальная услуга для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	предусматривает оказание помощи в получении юридической помощи (услуг нотариуса, адвоката). Предоставляется по мере необходимости	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов	полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий получателя жизнедеятельности получателя Социальная услуга социальных услуг; доступна для отсутствия обоснованных жалоб получателя ограничений их социальных услуг	социальная услуга предоставляется с учетом индивидуальных особенностей и жизненной ситуации получателя социальных услуг. Социальная услуга для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
6.3.	Оказание помощи в защите прав	предусматривает оказание помощи в защите прав	в срок, определенный	устанавливается в соответствии	полнота, своевременность, результативность, предоставляется	социальная услуга предоставляется

1	2	3	4	5	6	7
и законных интересов получателей социальных услуг	в оформлении документов и представлении интересов получателей социальных услуг при защите их прав. Обеспечение представительства в государственных и муниципальных органах, организациях (при возникновении обстоятельств). Предоставляется по мере необходимости	индивидуальной программой получателя социальных услуг	с Порядком утверждения тарифов	Порядком утверждения тарифов	результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; Социальная услуга доступна для инвалидов и других обособованных лиц с учетом жалоб получателя ограничений их социальных услуг	с учетом индивидуальных особенностей и жизненной ситуации получателя социальных услуг. Социальная услуга доступна для инвалидов и других обособованных лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
6.4. Обеспечение представительства в суде с целью защиты прав и законных интересов	предусматривает оказание содействия в оформлении документов представлении интересов получателей социальных услуг в суде при защите их прав. Предоставляется по мере необходимости	в срок, установленный индивидуальной программой получателя социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов	полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; доступна для инвалидов и других обособованных лиц с учетом жалоб получателя ограничений их жизнедеятельности	социальная услуга предоставляется с учетом индивидуальных особенностей и жизненной ситуации получателя социальных услуг. Социальная услуга доступна для инвалидов и других обособованных лиц с учетом жалоб получателя ограничений их жизнедеятельности	социальная услуга предоставляется с учетом индивидуальных особенностей и жизненной ситуации получателя социальных услуг. Социальная услуга доступна для инвалидов и других обособованных лиц с учетом жалоб получателя ограничений их жизнедеятельности

1	2	3	4	5	6	7
6.5.	Помощь в осуществлении по отношению к получателям социальных услуг мер социальной поддержки, организации установленных законодательством Российской Федерации и законодательством Республики Марий Эл	предусматривает содействие в сборе необходимых документов и доставку их в соответствующие организации, сопровождение получателя социальных услуг в организации, предоставляющие меры социальной поддержки, и обратно. Предоставляется по мере необходимости	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов	полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий оказания помощи жизнедеятельности в решении вопросов, получателя социальных услуг; отсутствие обеспокоенных жалоб получателя запросов и социальных услуг потребностей.	социальная услуга должна обеспечить своевременное полное квалифицированное социальное и эффективное оказание помощи в решении вопросов, интересующих получателя
6.6.	Оказание в обеспечении предоставления социальных выплат	помощи предусматривает пенсионном разъяснение и получателю услуг социальных вопросов, связанных с пенсионным обеспечением. При необходимости - предоставление	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов	полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности в решении вопросов, получателя	социальная услуга должна обеспечить своевременное полное квалифицированное социальное и эффективное оказание помощи в решении вопросов, интересующих получателя

1	2	3	4	5	6	7	
		информации о телефоне, адресе уполномоченных органов. Оказание содействия в сборе и подаче документов, получение документов. Предоставляется по мере необходимости				социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	получателя социальных услуг, удовлетворение его запросов и потребностей. Социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
6.7.	Оказание помощи в оформлении документов для направления в организации социального обслуживания	предусматривает оказание содействия в подготовке и оформлении документов для направления в организации социального обслуживания	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов	полнота, своевременность результативность (эффективность) предоставления социальных услуг, улучшение условий жизни получателя	социальная услуга предоставляется с учетом индивидуальных особенностей и жизненной ситуации получателя социальных услуг. Социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	
7.	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности						
7.1.	Обучение инвалидов предусматривает	предусматривает	в срок,	устанавливается	полнота,	социальная услуга	

1	2	3	4	5	6	7
	пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	предоставление информации о назначении, способах и правилах пользования средствами ухода и техническими средствами реабилитации, и отработка навыков самостоятельного и уверенного их использования.	определенный индивидуальный программой получения социальных услуг	соответствии в Порядком утверждения тарифов	своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя	должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда здоровью получателя
		и техническими средствами реабилитации, формирование и отработка навыков самостоятельного и уверенного их использования. Предоставляется по мере необходимости, но не более 2 раз в неделю			социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг.	социальных услуг. Социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
7.2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	предусматривает проведение мероприятий социальной реабилитации (социально-средовая, социокультурная, социально-психологическая реабилитация). Оказание помощи	в срок, определенный индивидуальной программой получения социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов	полнога, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие	предоставляется в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации. Должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения

1	2	3	4	5	6	7	
		в медико-социальной адаптации (лекции, беседы). Содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (консультации по направлению на санаторно-курортное лечение). Предоставляется по мере необходимости, но не более 2 раз в неделю				обоснованных жалоб получателя социальных услуг	какого-либо вреда здоровью получателя социальных услуг. Социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
7.3.	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	предусматривает проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, пользование	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов	полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда здоровью получателя социальных услуг. Социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их	

1	2	3	4	5	6	7
		<p>бытовыми приборами, правильное расходование имеющихся финансовых средств), поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности. Предоставляется ежедневно, до 2 часов в день</p>				жизнедеятельности
7.4.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	предусматривает оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности по вопросам аппаратного и программного обеспечения, работы с файлами, текстовым редактором, интернет-браузером, электронной почтой, работы в сети «Интернет» с порталами	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов	полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя	должна способствовать повышению уровня компьютерной грамотности и обучению социальных услуг получателя
		<p>и программное обеспечение, работы с файлами, текстовым редактором, интернет-браузером, электронной почтой, работы в сети «Интернет» с порталами</p>			использование социальных услуг; отсутствие обособленных жалоб получателя социальных услуг и инвалидов и других лиц с учетом	

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

государственных
служб.

Предоставляется

не более 2 раз
в неделю

ограничений их
жизнедеятельности».

